

## DIRECCION EJECUTIVA INTA SISTEMA DE CONTROL INTERNO (SCI)

Sesión N°2. Noviembre, 2015

### VALORES Y CONDUCTAS CONGRUENTES EN EL INTA



**Objetivo:** Promover el rescate de valores que rigen la gestión institucional y mantener compromiso con su vigencia, para el fortaleciendo la ética institucional.

#### Introducción

Partiendo del contenido del Manual de Ética y Conducta publicado por la comisión Institucional de valores del MAG y presentado oficialmente el 30-04-2014. Los servidores y servidoras del INTA adquieren un compromiso que estipule el conjunto de valores declarados, correspondientes con las conductas, acciones y actitudes coherentes con esos valores.

Lo anterior, insta a mejorar nuestra actitud, es decir: la responsabilidad que tiene todo ser humano de estar bien consigo mismo y de querer estar bien con los demás, para una actitud de servicio.

#### Mantenimiento de Valores y conductas congruentes, según manual de Ética y conducta:

**Respeto:** Actuar en forma justa, cuidadosa, sincera, amable y considerada con las personas que se relaciona en su trabajo. Trabajar en equipo para lograr los objetivos institucionales, mediante la disposición y unión de esfuerzos.

**Responsabilidad y transparencia en la gestión:** Rendir cuentas ante quien solicite información sobre las decisiones, acciones, uso de recursos y de los resultados obtenidos en el ejercicio del cargo de forma oportuna y veraz. Propone soluciones a los problemas aprovechando al máximo los recursos disponibles.

**Responsabilidad y eficiencia en el uso de los recursos:** Brindar el servicio solicitado con calidad para la satisfacción del usuario.

**Servicios oportunos y de calidad:** Con cortesía, empatía, atendiendo sus necesidades.



**DIRECCION EJECUTIVA INTA  
SISTEMA DE CONTROL INTERNO (SCI)**

---

**Coordinadora de Control Interno: M.Sc Mireya Ugalde Sánchez. INTA email [mugalde@inta.go.cr](mailto:mugalde@inta.go.cr)**